

Публичная оферта

на заключение договора об оказании платных ветеринарных услуг

г.Москва

01 ноября 2024 г.

Настоящий Договор присоединения об оказании платных ветеринарных услуг ООО «ВИКИ-ВЕТ» (Ветеринарный центр Viki-Vet (далее – Договор) является официальным предложением ООО «ВИКИ-ВЕТ» (Ветеринарный центр Viki-Vet), именуемой в дальнейшем Ветеринарный Центр, в лице генерального директора Шабановой Анжелы Алексеевны, действующей на основании Устава, любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Потребитель, выразившему готовность получить платные ветеринарные услуги в соответствии с Правилами оказания платных ветеринарных услуг, перечень которых определяется в соответствии с Прейскурантом цен на платные ветеринарные услуги, которые размещены на ресепшене или стенде информации в соответствии с Законом о защите прав потребителей.

К настоящему Договору применимы термины и определения, установленные Законом о защите прав потребителей, Правилами оказания платных ветеринарных услуг и иными документами, регулирующими отношения, связанные с публичной офертой.

Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Ветеринарный Центр обязуется оказать по своему профилю деятельности и отвечающую требованиям, установленным на территории Российской Федерации нормативно-правовым и нормативно-техническим актам, ветеринарную помощь животному, которое принадлежит Потребителю: а Потребитель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые услуги.

1.2. Перечень и стоимость ветеринарных услуг, оказываемых Ветеринарным центром, определены в Прейскуранте стоимости услуг. При этом Потребитель может быть устно проинформирован сотрудником Ветеринарного центра о стоимости обычного приема, включающего первичный осмотр и первичную диагностику, и общем уровне цен на услуги Ветеринарного центра. Согласие Потребителя на оказание услуги в форме обычного приема, выраженное в устной форме, для целей настоящего Договора является конклюдентным совершением сделки и исключает наличие оснований для предъявления претензий по стоимости обычного приема и/или отказа от оплаты оказанных на основании устного согласия Потребителя услуг. При этом в случае отказа от оплаты уже оказанных

услуг по указанному в настоящем пункте Договора основанию Ветеринарный Центр вправе привлечь Потребителя к ответственности путем выставления неустойки в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

Подписание настоящего Договора является одновременно согласием Потребителя со стоимостью услуг Ветеринарного центра, указанных в Прейскуранте, порядком формирования стоимости услуг, оказываемых Потребителю специалистами Ветеринарного центра, и порядком изменения стоимости услуг, включаемых и /или изменяемых Ветеринарным центром в Прейскуранте стоимости услуг. Цены в Прейскуранте действительны на день осуществления оплаты и не могут быть увеличены в одностороннем порядке в отношении уже оплаченных Потребителем услуг.

1.3. Порядок внесения оплаты определен п. 4 настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- Ветеринарный Центр обязуется:
- По результатам диагностических мероприятий ознакомить Потребителя с порядком и планом оказания ветеринарных услуг, включая возможные последствия хирургического вмешательства/ дополнительных диагностических манипуляций, последствиями невмешательства, а также с иными известными Ветеринарному центру способами лечения данного заболевания, рисками и исходами. При этом Ветеринарный Центр уведомляет Потребителя о необходимости возможных изменений в содержании и кормлении животного.
- Информировать и согласовывать с Потребителем при назначении лечения использование дорогостоящих медикаментов, а равно информировать о последствиях неприменения указанных медикаментов, либо использования иных, менее эффективных медикаментов.
- Обеспечивать применение лекарственных средств и методов в строгом соответствии с установленным в инструкциях и требованиях назначением указанных лекарственных средств при диагностике, лечении и профилактике, высокоэффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия. При этом в случае, если у животного имеется индивидуальная непереносимость каких-либо ветеринарных препаратов или отдельных их компонентов, назначенных по результатам проведенной Ветеринарным центром диагностики, выбранной Потребителем и не выявившей указанную непереносимость, Ветеринарный Центр не несет ответственности перед Потребителем за возникшие в связи с такой индивидуальной непереносимостью негативные последствия применения такого препарата или воздействия отдельных его компонентов.
- В соответствии с диагнозом и планом лечения, внесенными в амбулаторную карту врачом, обеспечить качественные методы лечения в соответствии с законодательством о ветеринарии.

При этом ветеринарные услуги оказываются при условии соблюдения Потребителем порядка оплаты, описанном в разделе 4 настоящего Договора. До момента оплаты услуг Ветеринарный Центр обязуется оказывать только реанимационные услуги, под которыми для целей настоящего Договора понимается комплекс мероприятий, направленных на восстановление жизненно важных функций организма больного или пострадавшего животного, находящегося в крайне тяжелом или критическом состоянии. Подписание Потребителем настоящего Договора является подтверждением согласия Потребителя с указанным в настоящем пункте Договора условием оказания услуг со стороны Ветеринарного центра.

- Извещать Потребителя о невозможности оказания лечебно-профилактической помощи, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых услуг, либо о дополнительно оказываемых услугах. При этом до момента получения согласия и оплаты со стороны Потребителя Ветеринарный Центр не осуществляет оказания услуги, за исключением реанимационных действий в объеме и при условиях, установленных п. 2.1.4. настоящего Договора.
- Ознакомить Потребителя с результатами диагностики либо в устной форме во время очередного приема или по телефону, либо в письменной форме (по адресу электронной почты, по факсу или другим контактам, указанным в Договоре). При этом Письменная форма применяется только в отношении лабораторных исследований, результатов УЗИ и рентгеновских снимков. По письменному запросу Потребителя дополнительно может быть сделана выписка из амбулаторной карты животного в течение 30 календарных дней.
- Своевременно предупредить Потребителя о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также иных, не зависящих от Ветеринарного центра обстоятельствах, которые угрожают качеству оказываемой услуги.
- Ветеринарный Центр вправе:
- Отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения Потребителем требований ветеринарного врача.
- Отказаться от осуществления лечебно-диагностических мероприятий, если предварительным диагнозом являются особо опасные зооантропонозные заболевания.
- При выявлении у животного противопоказаний к проведению лечебно - диагностических мероприятий отказать Потребителю в проведении этих лечебно-диагностических мероприятий животного.
- Отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий в случае отсутствия у Ветеринарного центра необходимых ресурсов, включая диагностическое, либо иное необходимое медицинское оборудование, медикаменты, а также персонал, обладающий необходимой для проведения соответствующих лечебно-диагностических мероприятий квалификацией. При этом в случае, если после

уведомления об отсутствии соответствующих ресурсов у Ветеринарного центра Потребитель будет настаивать на проведении каких-либо отдельных лечебно-диагностических мероприятий, для проведения которых у Ветеринарного центра имеются ресурсы, риск наступления неблагоприятных последствий лежит на Потребителе, который в указанном в настоящем пункте Договора случае не вправе по факту наступления неблагоприятных последствий, явившихся следствием действий Потребителя, предъявлять претензии Ветеринарному центру. Подписание настоящего Договора является безусловным согласием Потребителя с порядком оказания услуг, установленным настоящим пунктом и исключает предъявление претензий по основаниям, установленным настоящим пунктом Договора.

- В случае необходимости привлекать соисполнителей для оказания специализированной помощи животному.
- Требовать от Потребителя полной оплаты оказанных услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.
- Требовать от Потребителя предоставления всех документов, установленных п. 2.3.1. настоящего Договора, а также предоставления полной информации, указанной в п.п. 2.1.3. и 2.3.2. настоящего Договора.
- Отказать в оказании услуг, а равно и в том числе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Потребителем правил поведения, установленных для посетителей на территории ветеринарной клиники, в том числе, в случае фактов хамства, негативных и/или агрессивных действий в отношении персонала Ветеринарного центра, других посетителей ветеринарной клиники и/или животных, как принадлежащих самому Потребителю, так и другим посетителям ветеринарной клиники. При этом в случае причинения ущерба имуществу Ветеринарного центра, либо имуществу других посетителей клиники Ветеринарный Центр вправе требовать оплаты от Потребителя полного размера причиненного ущерба.
- Потребитель обязуется:
- Предоставить Ветеринарному центру документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на животное (выписка из специальных учетных документов при условии, если животное зарегистрировано: иные документы, в которых зафиксированы индивидуализирующие признаки животного), либо документы, подтверждающие факт владения животным, которому необходимо оказать ветеринарные услуги. В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности либо факт владения животным, подписанием настоящего договора Потребитель подтверждает, что именно он является владельцем животного.
- Снимать с животного намордник, ошейник и/или поводок только после однозначного разрешения врача, осуществляющего прием.

- Сообщить Ветеринарному центру полную и достоверную информацию относительно заболевания и лечения животного до обращения к Ветеринарному центру, а также об имеющихся у животного врожденных и/или приобретенных недостатках здоровья и особенностях организма (аллергия, заболевания сердечно - сосудистой системы и др.).
- Исполнять все рекомендации лечащего врача и группы специалистов по лечению и профилактике заболевания животного. При размещении животного на стационарное лечение или передержку, а также при проведении хирургических операций Потребитель обязан ознакомиться и подписать Информированное согласие. В случае неисполнения, неполного исполнения, либо исполнения не в точном соответствии рекомендаций врача Потребитель принимает на себя ответственность за неблагоприятные последствия несоблюдения рекомендаций врача.
- Своевременно информировать специалистов Ветеринарного центра о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья животного. В случае не уведомления специалистов Ветеринарного центра об изменениях самочувствия, либо задержки в информировании, риск наступления неблагоприятных последствий лежит на Потребителе и не дает оснований для предъявления претензий в отношении Ветеринарного центра и назначенного специалистами Ветеринарного центра лечения и медикаментов, применяемых при назначенном лечении, а равно по вопросам, связанным с наступлением таких неблагоприятных последствий.
- Вне зависимости от исхода болезни животного своевременно и в полном объеме производить оплату ветеринарных услуг согласно действующему Прейскуранту. При этом в случае помещения животного на стационарное лечение оплачивать каждый день пребывания животного в стационаре в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором и действующим Прейскурантом. В случае невозможности осуществления ежедневной оплаты пребывания в стационаре животного Потребитель обязан авансом оплатить весь срок пребывания животного в стационаре.
- В случае отказа от животного письменно уведомить Ветеринарного центра о таком отказе и оплатить оказанные услуги по лечению животного, а также оплатить Ветеринарному центру услугу по размещению животного в питомнике и/или у третьих лиц (передержка). При этом в случае не уведомления со стороны Потребителя об отказе от животного, невыхода на связь с Ветеринарным центром и отказа от оплаты уже оказанных Ветеринарным центром услуг, включая оплату уже проведенных лечебно-диагностических мероприятий, пребывания животного в стационаре и размещение животного в питомнике или у третьих лиц, Ветеринарный Центр вправе выставить в адрес Потребителя счет на оплату всех перечисленных выше услуг, а также штрафные санкции в виде пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

- При размещении животного в стационаре передать сотрудникам Ветеринарного центра необходимое для адекватного и спокойного поведения животного на территории ветеринарной клиники имущество (поводки, намордники и т.п.). При желании Потребитель имеет право помещать животное в стационар с игрушками, подстилками и прочими принадлежностями, повышающими комфортность пребывания в стационаре. При этом Потребитель гарантирует, что передает сотрудникам Ветеринарного центра качественные вещи, не могущие причинить прямо или косвенно вред самому животному, сотрудникам ветеринарной клиники, осуществляющим уход и надзор за животным в стационаре Ветеринарного центра. Все имущество передается по описи, под которой для целей настоящего Договора может пониматься так же рукописное перечисление передаваемых/принимаемых вещей непосредственно на Информированном согласии, подписываемом Потребителем, либо на отдельном листе бумаги, передаваемом Потребителем сотруднику Ветеринарного центра. При этом Потребитель обязан уведомить сотрудников Ветеринарного центра и по желанию в письменном виде отразить в Описи пожелания и/или обязательные требования по порядку использования указанного имущества. В случае не уведомления об особенностях использования имущества при непосредственном контакте с животным, а равно в случае предоставления некачественного имущества риск наступления неблагоприятных последствий лежит на Потребителем, что исключает имущественную ответственность со стороны Ветеринарного центра при наступлении неблагоприятных последствий по основаниям, установленным настоящим пунктом Договора. Одновременно Ветеринарный Центр оставляет за собой право на ограниченное использование имущества, либо отказ от использования указанного имущества на основании показаний специалистов Ветеринарного центра, осуществляющих лечебные и профилактические мероприятия в отношении животного.
- В случае изменения паспортных данных, адреса места жительства, телефона и другой контактной информации сообщить об этом Ветеринарному центру при ближайшем обращении за оказанием услуг.
- В случае причинения животным ущерба сотрудникам и (или) имуществу Ветеринарного центра возместить причиненный ущерб в полном объеме. В случае отказа от возмещения указанного ущерба Ветеринарный Центр вправе начислять штрафные санкции в виде пени на сумму невозмещенного ущерба в размере 0,1 % от суммы невозмещенного ущерба за каждый день просрочки до момента уплаты указанной суммы включительно.
- Неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка на территории ветеринарной клиники.
- Потребитель вправе:
- Получать заключения с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций.

- Выбирать тип и форму осмотра и диагностических мероприятий. При этом в случае, если, не смотря на рекомендации ветеринарного врача, Потребителем выбран отличный от рекомендованных тип осмотра и/или диагностических мероприятий, риск наступления неблагоприятных последствий, включая риск невозможности определения серьезных и требующих срочных мер врачебного вмешательства заболеваний животного, лежит на Потребителе и исключает ответственность Ветеринарного центра по основаниям, указанным в настоящем пункте.
- Помимо выбора форм и типа осмотра диагностических мероприятий, Потребитель вправе в письменном виде (в форме расписки) выразить следующие существенные для реализации настоящего Договора формы ограничения действий Ветеринарного центра:
 - 1) отказ от лечения, назначенного ветеринарным врачом Ветеринарного центра;
 - 2) отказ от помещения в стационар Ветеринарного центра;
 - 3) отказ от необходимых, по мнению ветеринарного врача манипуляций;
 - 4) проведение, по желанию Потребителя, ветеринарными врачами Ветеринарного центра лечения, назначенного сторонними клиниками и врачами. При этом риск наступления неблагоприятных последствий лежит на Потребителе.

3. ПОРЯДОК ВЕТЕРИНАРНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Настоящий Договор заключается на оказание ветеринарной помощи одному животному Потребителя. В случае необходимости оказания ветеринарной помощи другим животным Потребителя Стороны заключат отдельный от уже заключенного договор, в котором будут указаны виды и условия оказания ветеринарной, помощи другим животным.
- Ветеринарный Центр принимает заказы на услуги, соответствующие профилю его деятельности.
- Осмотр животного производится соответствующими специалистами, либо, по необходимости, коллективно (группой специалистов). Порядок осмотра и состав специалистов определяется Ветеринарным центром самостоятельно на основании причин обращения Потребителя за помощью к специалистам Ветеринарного центра и первичных явно наблюдаемых симптомов у животного. В случае отсутствия специалистов необходимой специальности и/или квалификации, Ветеринарный Центр по требованию Потребителя вправе оказать только первичные диагностические услуги в рамках первичного осмотра с выдачей рекомендаций по необходимым диагностическим мероприятиям и обращению к профильным специалистам в других ветеринарных учреждениях.
- Индивидуальная медицинская карта животного на руки Потребителю не выдается. Выписка из индивидуальной медицинской карты животного готовится в течение 10 рабочих дней после письменного заявления Потребителя на имя главного врача.

- Если Потребитель доставил животное в учреждение Ветеринарного центра уже в критическом состоянии (дыхательная недостаточность, отсутствие сознания и рефлексов, шоковое состояние, и т.п.) или по данным диагностического исследования оказывается, что болезнь животного неизлечима, то Ветеринарный Центр предупреждает Потребителя о возможных последствиях и/или неблагоприятном исходе.
- Отказ Потребителя от животного оформляется письменным заявлением Потребителя. Одновременно Потребитель обязан оплатить оказанные услуги по лечению животного, а также оплатить Ветеринарному центру услугу по размещению животного в питомнике и/или у третьих лиц (передержка). При этом в случае не уведомления со стороны Потребителя об отказе от животного, невыхода на связь с Ветеринарным центром и отказа от оплаты уже оказанных Ветеринарным центром услуг, включая оплату уже проведенных лечебно-диагностических мероприятий, пребывания животного в стационаре и размещение животного в питомнике или у третьих лиц, Ветеринарный Центр вправе выставить в адрес Потребителя счет на оплату всех перечисленных выше услуг, а также штрафные санкции в виде пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Кроме того, Ветеринарный Центр вправе обратиться для решения вопроса по оплате со стороны Потребителя услуг, установленных настоящим пунктом, в судебные органы с отнесением на счет Потребителя всех судебных расходов, понесенных Ветеринарным центром.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Стоимость оказываемых услуг устанавливается действующим Прейскурантом цен. Подписание настоящего Договора является одновременно согласием Потребителя со стоимостью услуг Ветеринарного центра, указанных в Прейскуранте, порядком формирования стоимости услуг, оказываемых Потребителю специалистами Ветеринарного центра, и порядком изменения стоимости услуг, включаемых и /или изменяемых Ветеринарным центром в Прейскуранте стоимости услуг.

- Оплата услуг производится по факту их оказания на основании счета, выставленного Ветеринарным центром.
- Исключение из п.4.2. составляют следующие виды работ:
- стационарное лечение;
- хирургическое вмешательство;
- анестезиологическое пособие.

При оказании перечисленных выше услуг оплата вносится авансовым платежом на лицевой счет пациента в сумме, указанной в п.3 «Информированного согласия».

- Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.
- Фактом подтверждения оплаты для Потребителя является кассовый чек.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны согласны с тем, что ответственность Ветеринарного центра в случае гибели животного наступает в следующих случаях:

5.1.1. Установлен и документально подтвержден факт врачебной ошибки Ветеринарного центра, которая привела к гибели животного, в том числе подтверждена связь между действиями Ветеринарного центра и наступившими негативными последствиями.

- Ветеринарный Центр поручил лечение животного лицу, которое не имеет права осуществлять соответствующую деятельность.
- Гибель животного наступила в результате виновных действий Ветеринарного центра или третьих лиц в то время, когда животное было передано Ветеринарному центру. При этом под виновными действиями Ветеринарного центра понимается наличие прямого умысла, имеющего своей целью причинение вреда Потребителю, либо косвенного умысла, под которым понимается ситуация, при которой специалист Ветеринарного центра осознавал общественную опасность своих действий (бездействия), предвидел возможность наступления общественно опасных последствий, не желал, но сознательно допускал эти последствия либо относился к ним безразлично. Обязанность документально подтвержденного доказывания наличия виновных действий сотрудников Ветеринарного центра и связи между действиями и наступившими негативными последствиями лежит на Потребителе.
- Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- В случае возникновения разногласий между Ветеринарным центром и Потребителем по вопросу качества оказания ветеринарных услуг Стороны будут стараться разрешить спор путем переговоров.
- В случае не достижения соглашения путем переговоров спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с действующим процессуальным законодательством РФ.
- Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным выполнение ранее взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6. ВИДЕОЗАПИСЬ

- Потребитель предоставляет согласие на проведение фотосъемки и видеозаписи пребывания его животного в помещении Ветеринарного центра с помощью расположенных в помещении видеокамер.
- Видеозаписи будут использоваться, в том числе, но не исключительно: для решения конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть между Потребителем и Ветеринарным центром, для служебных расследований Ветеринарным центром, в том числе использоваться в качестве доказательства в правоохранительных органах и суде.
- Видеозаписи могут сохраняться у Ветеринарного центра на протяжении срока, определенного Ветеринарным центром.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 3 (трех) лет.
- Если ни одна из Сторон настоящего Договора за 30 дней до окончания срока его действия не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить действие Договора, то последний считается продленным на тот же срок и на тех же условиях. При этом в случаях, установленных настоящим Договором, Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в более короткие сроки, оговоренные в разделах и пунктах настоящего Договора, указывающих на такую возможность.
- Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с законодательством РФ, при этом стоимость услуг оплачивается Потребителем в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг.
- В случае досрочного расторжения настоящего Договора заинтересованная Сторона обязана известить другую Сторону письменно или устно. При этом проведение всех взаиморасчетов должно быть завершено в течение 5 дней с момента получения уведомления о расторжении Договора.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- В случае необходимости помещения животного в стационар для осуществления лечебных и диагностических мероприятий Сторонами подписывается Дополнительное соглашение к настоящему Договору на услуги стационара.
- Ветеринарный Центр обязуется не распространять, а также не предоставлять третьим лицам персональные данные Потребителя, переданные

Ветеринарному центру при заключении настоящего договора, и использовать полученные персональные данные исключительно для исполнения его условий.

- Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ВЕТЕРИНАРНОГО ЦЕНТРА

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ВИКИ-ВЕТ"

ИНН 9724134206

КПП 772401001

ОГРН 1237700384261

Юридический адрес:

115583, город Москва, Ясенева ул., д. 29

Р/с 40702810638000385547

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ПАО «Сбербанк России»

Телефон: +7 (495) 995-58-42

Электронный адрес: info@viki-vet.ru

Торговое название: «Ветеринарный центр Viki-Vet»

